Informations sur le droit de rétractation

Tu peux te rétracter d’une commande dans un délai de 30 jours, sans avoir à justifier ta décision.

Ce délai de 30 jours commence au moment où tu reçois ta commande ou au moment où un tiers que tu as désigné (autre que le transporteur) prend physiquement possession de ta commande. Dans le cas où ta commande porterait sur plusieurs articles livrés séparément, le délai court à compter de la réception du dernier article.

Pour exercer ton droit de rétractation, tu dois adresser une demande par courrier à Ideoon Europe GmbH, Charles-Eames-Straße 2, 79576 Weil am Rhein, Allemagne ou par e-mail à serviceclients@ideoon.fr ou en utilisant le modèle de formulaire fourni en indiquant clairement et sans ambiguïté l’exercice du droit de rétractation.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il te suffit d’envoyer ta demande avant la fin des 30 jours.

Modalités et délais de remboursement

Si tu choisis de te rétracter, nous te rembourserons de la totalité des sommes versées, y compris les frais de livraison, sans retard injustifié et au plus tard dans les quatorze jours à compter de la date à laquelle tu nous as informés de ta décision de te rétracter.

Nous ne sommes pas tenus de rembourser des frais supplémentaires si tu as choisi un mode de livraison plus coûteux que notre mode de livraison standard.

Dans le cas d’une livraison multiple ou d’une rétractation partielle :

Si tu n’exerces ton droit de rétractation que pour une partie des produits commandés et que tu décides de garder le reste de ta commande, les frais de livraison ne te sont pas remboursés. Toutefois, si la livraison des seuls produits conservés était moins chère, nous te remboursons la différence.

Nous effectuerons ce remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que tu as utilisé pour la transaction initiale, sauf si tu exprimes expressément ton accord pour que nous utilisions un autre moyen de paiement. Dans tous les cas, le remboursement n’occasionnera aucun frais pour toi.

Nous pouvons différer le remboursement jusqu’à ce que nous ayons reçu les produits retournés ou jusqu’à ce que tu aies fourni une preuve de l’expédition de ces produits, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Tu dois renvoyer les produits sans retard excessif et au plus tard dans les quatorze jours après nous avoir informés de ta rétractation à l’adresse suivante :

Ideoon Europe GmbH
Charles-Eames-Straße 2
79576 Weil am Rhein, Allemagne

Les frais de retour sont à ta charge. Ta responsabilité ne peut être engagée qu’en cas de dépréciation des produits résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ces produits.

Remarques particulières

Le droit de rétractation ne s’applique pas aux produits que tu as descellés ni aux produits qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d’hygiène ou de protection de la santé.

Merci de ne pas endommager ni salir les articles à retourner. Les produits doivent être retournés dans leur emballage d’origine avec tous leurs accessoires et protégés par un emballage de transport solide. Le non-respect de cette demande n’affecte pas ton droit légal de rétractation.

Formulaire type de rétractation

Si tu souhaites te rétracter d’un contrat, merci de remplir ce formulaire et de nous le renvoyer.

À
Ideoon Europe GmbH
Charles-Eames-Straße 2
DE-79576 Weil am Rhein
E-mail : serviceclients@ideoon.fr

Je/Nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur l’achat des produits suivants (*) / de la prestation de services suivante (*) :

.....

.....

Commandé le : ..... (*) / reçu le : ..... (*)

Nom du/des consommateur(s) :

.....

Adresse du/des consommateur(s) :

.....

Signature du/des consommateur(s) (uniquement en cas de notification sur papier) :

.....

Date :

.....

(*) Raye la mention inutile